

平成 26 年 4 月 11 日

「プライウッドチェア」を末永く安全にご使用いただくためのお願い

平素は、弊社製品をご愛顧いただきまして誠に有難うございます。

弊社が 2010 年 3 月から 2014 年 3 月まで販売いたしました弊社製品「プライウッドチェア」につきまして、ご使用の際に脚部の広がり、ガタつき、グラつき、不安定感等の症状が発生する可能性があることが確認されました。そのような症状がある場合、そのままご使用を継続されますと、症状が拡大する恐れがあり、転倒による怪我等の事故に至る可能性がございます。

該当する製品をご使用中のお客様には、誠にお手数ではございますが、事故防止のため、同様の症状が発生していないかどうかを今一度お確かめいただき、万一、ご不安な点を発見された場合には、直ちにご使用を中止して、下記の弊社相談窓口までご連絡ください。症状が確認された場合は原則交換とさせていただきますが、ご使用年数によっては、有償対応となる可能性がございます。

また、現時点において上記症状（脚部の広がり、ガタつき、グラつき、不安定感等）が発生していない場合でも、今後のご使用にあたっては、ご使用前にかならず点検いただきますよう、お願い申し上げます。

ご愛用のお客様には、ご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

今後は、再発防止とより一層の品質向上に努めて参りますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

○該当製品

| 商品名 | プライウッドチェア ナチュラルウッド  | プライウッドチェア ダークウッド   |
|-----|---|--|
| 品番  | RFC-FPNW  | RFC-FPDB   |
| 画像  |  |  |

○相談窓口

アール・エフ・ヤマカワ株式会社お客様相談窓口

フリーダイヤル 0120-204-248

受付時間：9 時～17 時（土・日・祝日を除く）