

お客様各位

2021年2月3日  
アール・エフ・ヤマカワ株式会社  
代表取締役社長 山川富喜子

## 新型コロナウイルス感染拡大対策のご案内

平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、アール・エフ・ヤマカワ株式会社では、2021年1月13日に発出されました政府の緊急事態宣言により、弊社東京支社、大阪支社のリモートワークを実施させていただいておりましたが、その後緊急事態宣言の延長が発表されましたため、弊社としてもリモートワーク期間の延長をさせていただくこととなりました。

また、東海地区2県の緊急事態宣言も延長となりましたので、引き続き三重本社のショールームのご見学、ご利用も休止させていただきます。

取引先ならびに関係者の皆さまにはご不便お掛けいたしますことを心より深くお詫び申し上げますとともに、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

弊社従業員一同、新型コロナウイルスの感染症の1日も早い収束をお祈りいたします。

敬具

### 記

#### 【対策実施期間、対策実施事項】

2021年1月18日(月)～**2021年3月7日(日)予定**

※実施期間については、状況により一部短縮、延長する場合がございます。

- 東京支社、大阪支社リモートワークの実施
- 東京・大阪・三重ショールーム・ライブオフィス見学利用の休止
- 訪問営業・会議の自粛(ネット会議の推進)

#### 【リモートワーク期間中の連絡先】

問い合わせ先：お見積りに関するお問い合わせ先	sales@rf-yamakawa.co.jp
商品のお届けや納期・在庫のお問合せ先	gyoumu@rf-yamakawa.co.jp
商品の不具合に関するお問い合わせ先	operation-pc@rf-yamakawa.co.jp
その他のお問い合わせ先	rfinfo@rf-yamakawa.co.jp
	: (FAX/大阪支社) 06-6121-2316
	: (FAX/東京支社) 03-6280-3003

※東京・大阪支社代表電話は留守電アナウンスに切り替わりますので、お手数ですが担当者または上記アドレスへメールの送信またはFAXにてお願いいたします。

※皆さまへの影響は最小限となるよう努力して参りたい所存ではございますが、リモートワーク期間中における各支社へのお問い合わせはメールもしくはFAXにてお願いいたし存じあげます。

※対策による影響としまして、商品検品・納品・配送・見積対応の一部遅延の可能性がございます。

ご迷惑をお掛けいたしますが、何卒ご理解の程よろしくお願い申し上げます。